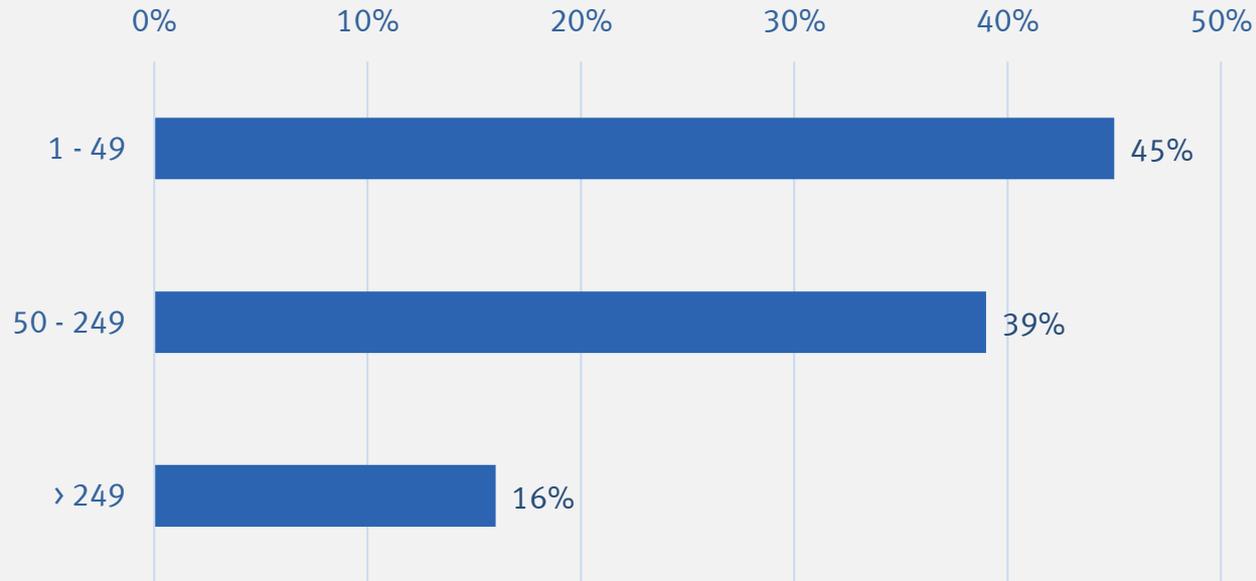




# Blitzumfrage zur UBS – August 2024

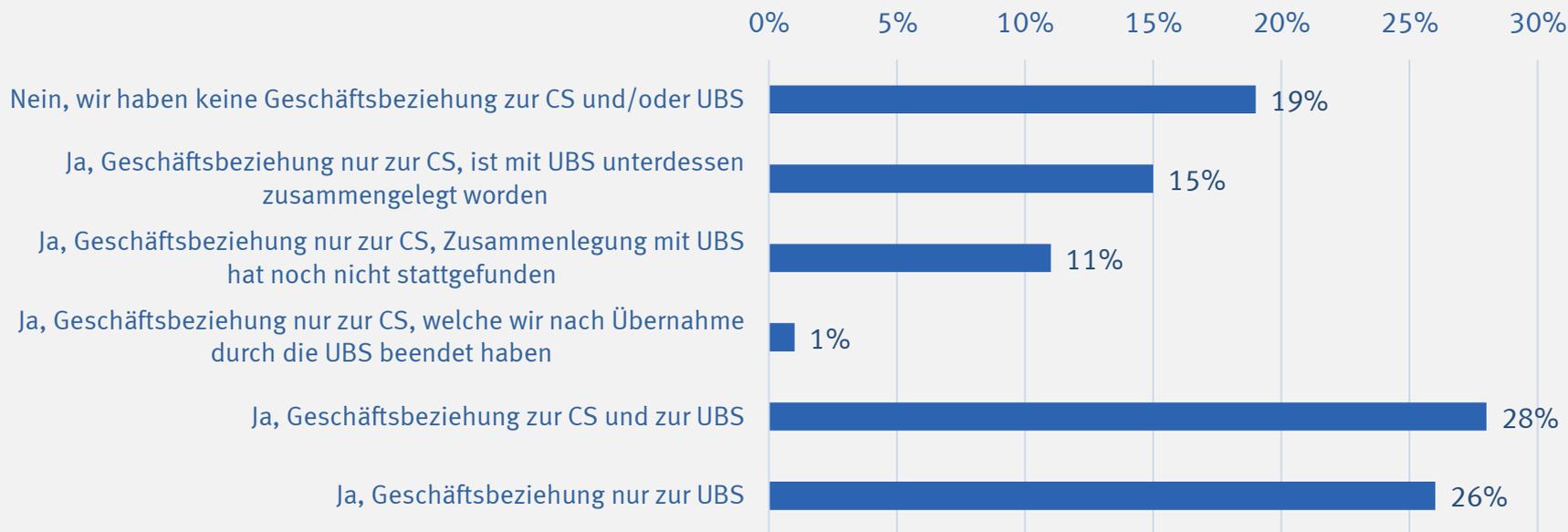
N=291

# Anzahl Beschäftigte in Ihrem Unternehmen in der Schweiz?



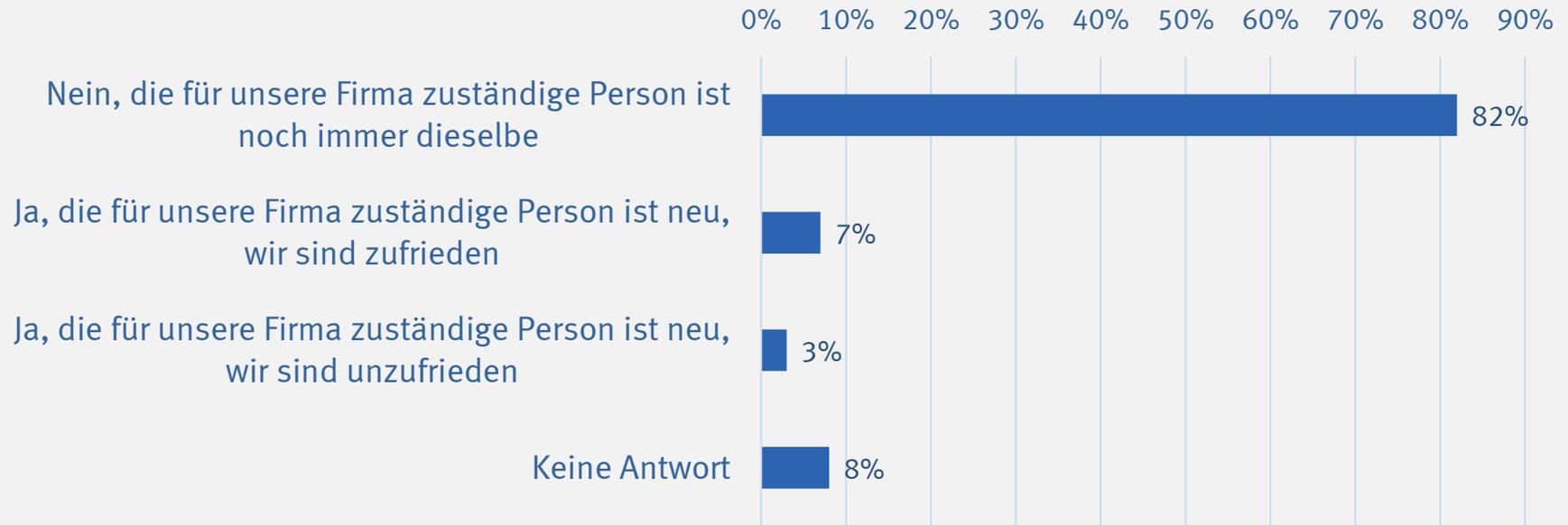
N = 291

# Hat Ihr Unternehmen am Standort Schweiz eine Geschäftsbeziehung zur CS und/oder UBS?



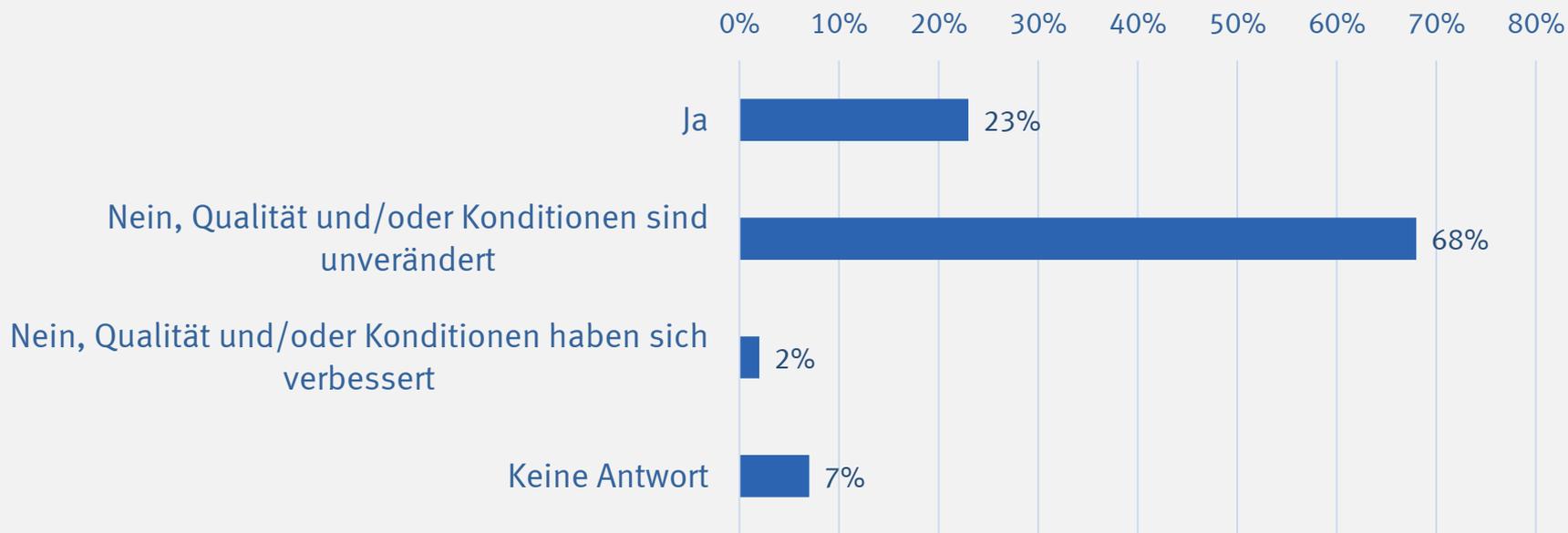
N = 291

# Wurde der für Ihr Unternehmen zuständige CS-Kundenberater durch einen UBS-Berater ersetzt?



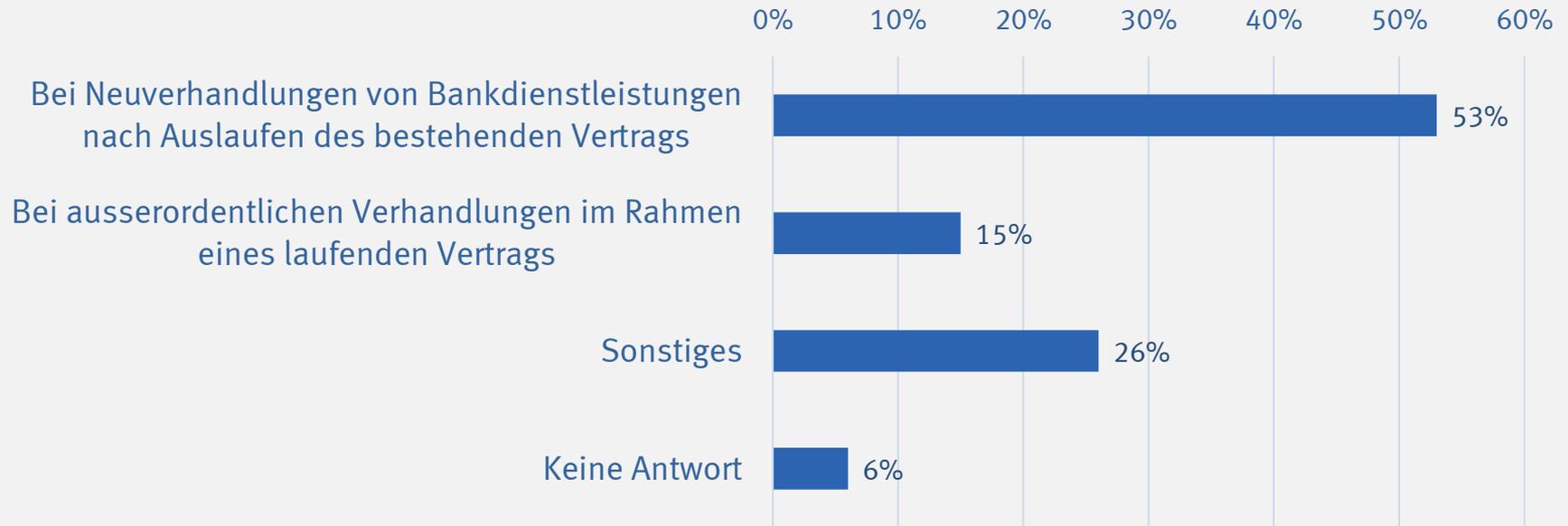
N = 74 (Firmen mit ausschliesslich CS-Kundenbeziehung)

## Haben sich die Qualität und/oder die Konditionen (z.B. Zinssatz, Limiten, Preise für Leistungen etc.) der von der UBS erbrachten Bankdienstleistungen für Ihr Unternehmen verschlechtert?



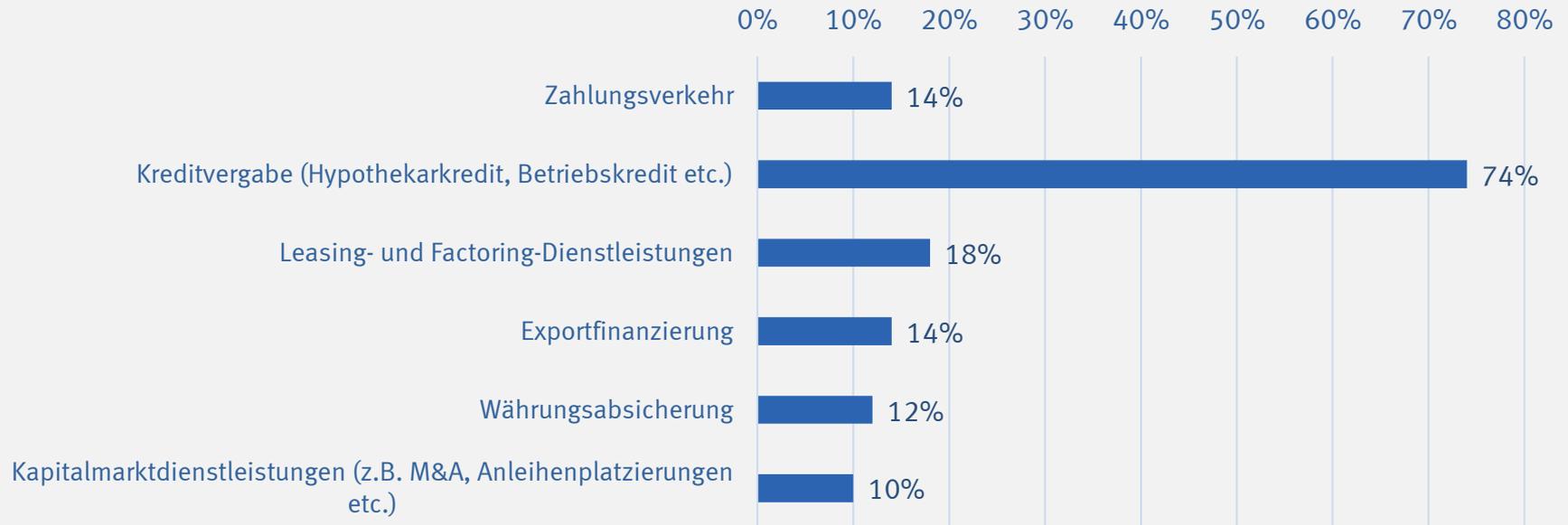
N = 231

# Wie ergab sich die Verschlechterung der Qualität und/oder Konditionen von Bankdienstleistungen?

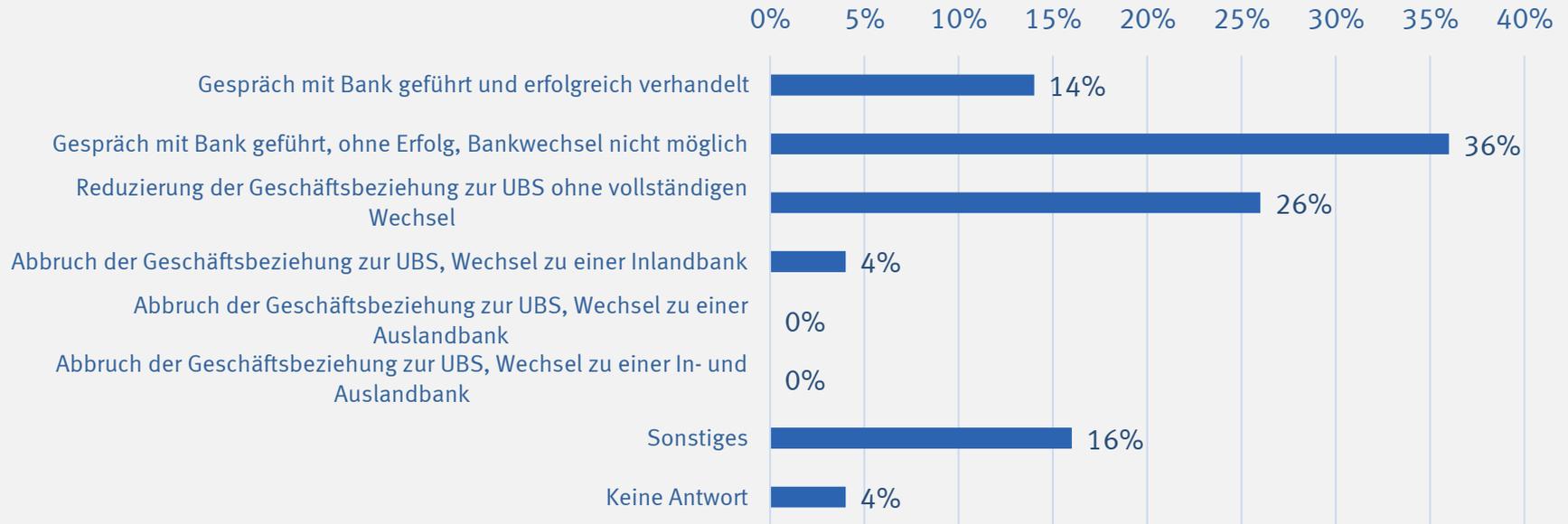


# Bei welchen Bankdienstleistungen haben sich die Qualität und/oder Konditionen verschlechtert?

(Mehrfachnennungen möglich)



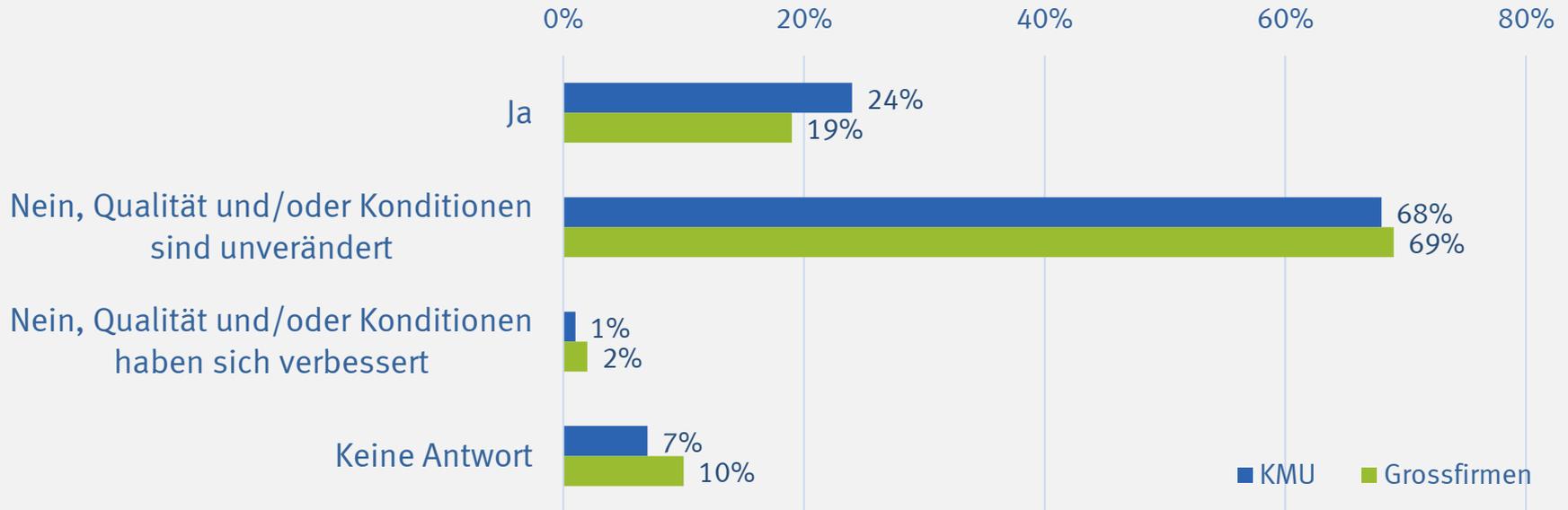
# Wie haben Sie auf die Verschlechterung der Qualität und/oder Konditionen reagiert?



N = 50

# KMU vs. Grossfirmen:

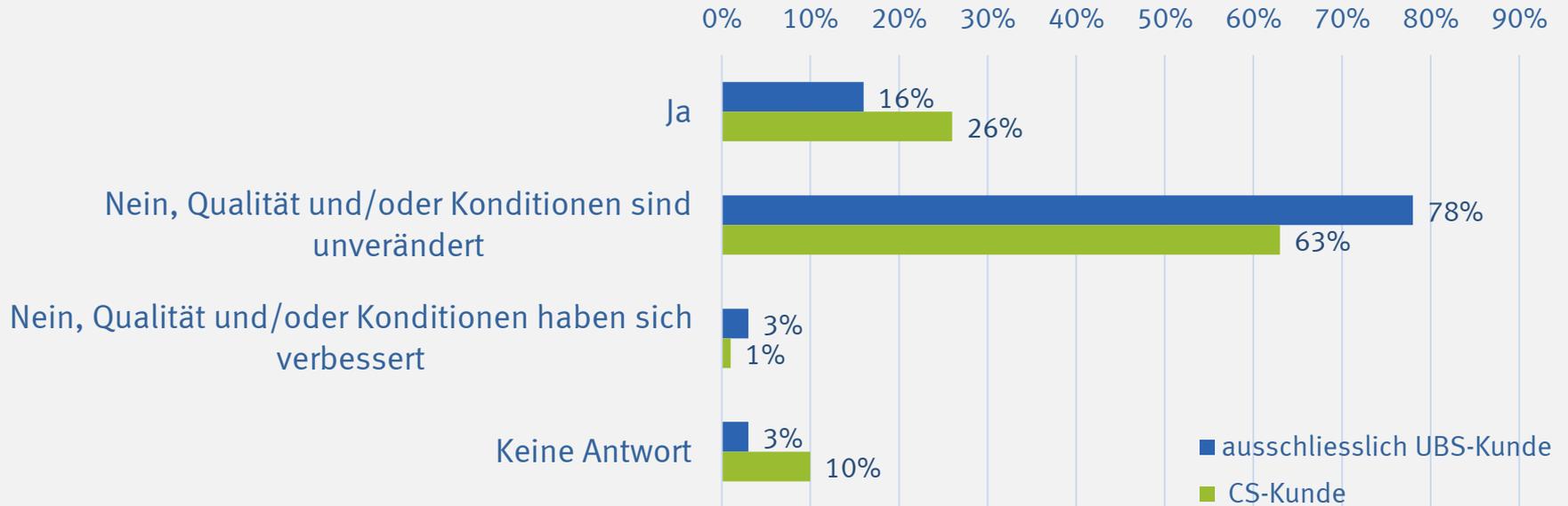
Haben sich die Qualität und/oder die Konditionen (z.B. Zinssatz, Limiten, Preise für Leistungen etc.) der von der UBS erbrachten Bankdienstleistungen für Ihr Unternehmen verschlechtert?



N = 231 (davon 189 KMU (1–249 MA) / 42 Grossfirmen (>249 MA))

# UBS- vs. CS-Kunden:

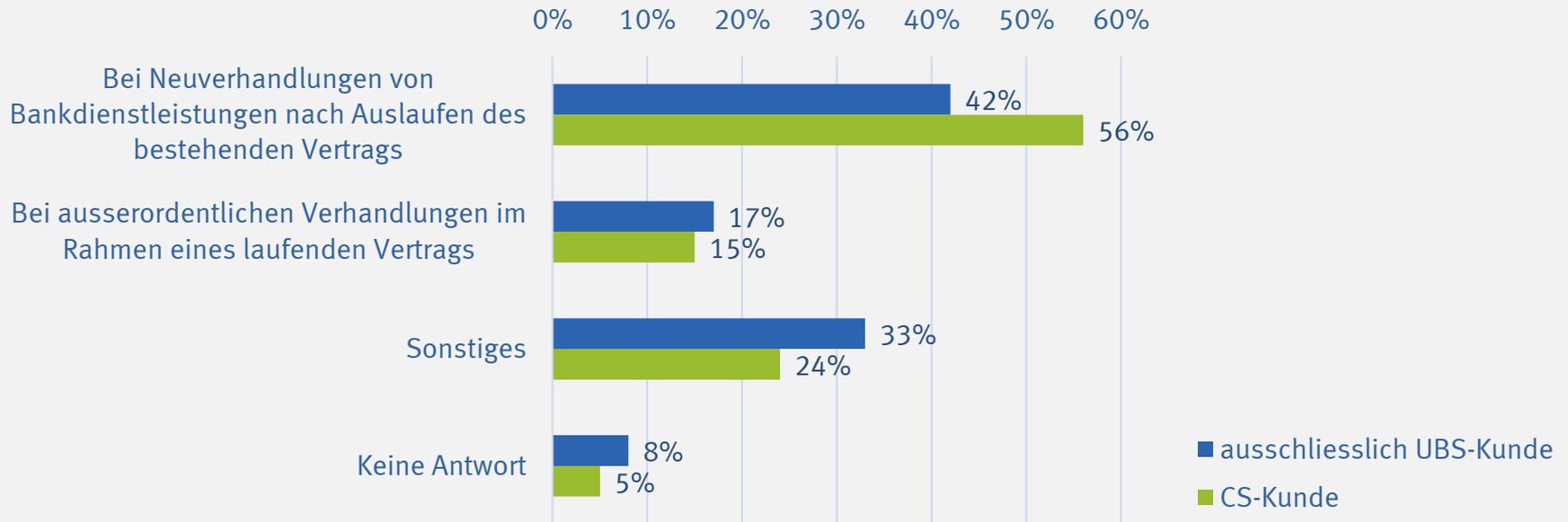
Haben sich die Qualität und/oder die Konditionen (z.B. Zinssatz, Limiten, Preise für Leistungen etc.) der von der UBS erbrachten Bankdienstleistungen für Ihr Unternehmen verschlechtert?



N = 231 (davon 75 Firmen mit nur UBS-Beziehung und 156 mit nur CS- oder mit CS/UBS-Beziehung)

# UBS- vs. CS-Kunden:

## Wie ergab sich die Verschlechterung der Qualität und/oder Konditionen von Bankdienstleistungen?

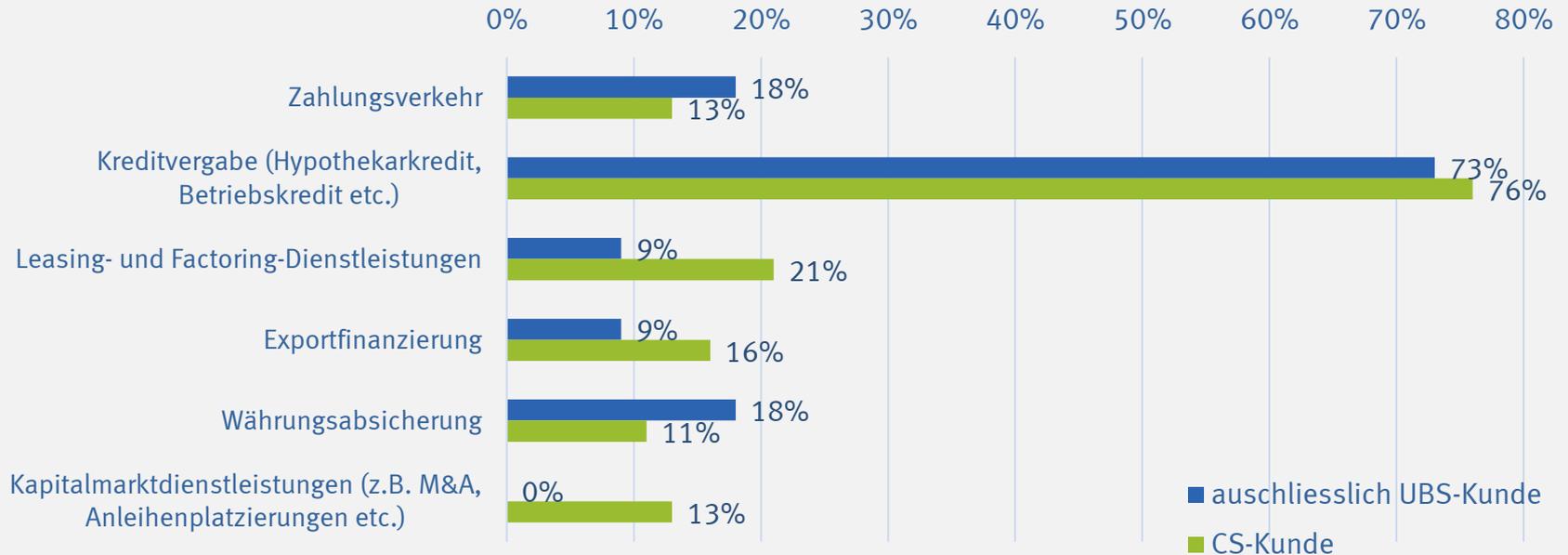


N = 53 (davon 12 Firmen mit nur UBS-Beziehung und 41 mit nur CS- oder mit CS-/UBS-Beziehung)

# UBS- vs. CS-Kunden:

Bei welchen Bankdienstleistungen haben sich die Qualität und/oder Konditionen verschlechtert?

(Mehrfachnennungen möglich)



N = 50 (davon 11 Firmen mit nur UBS-Beziehung und 39 mit nur CS- oder mit CS/UBS-Beziehung)