

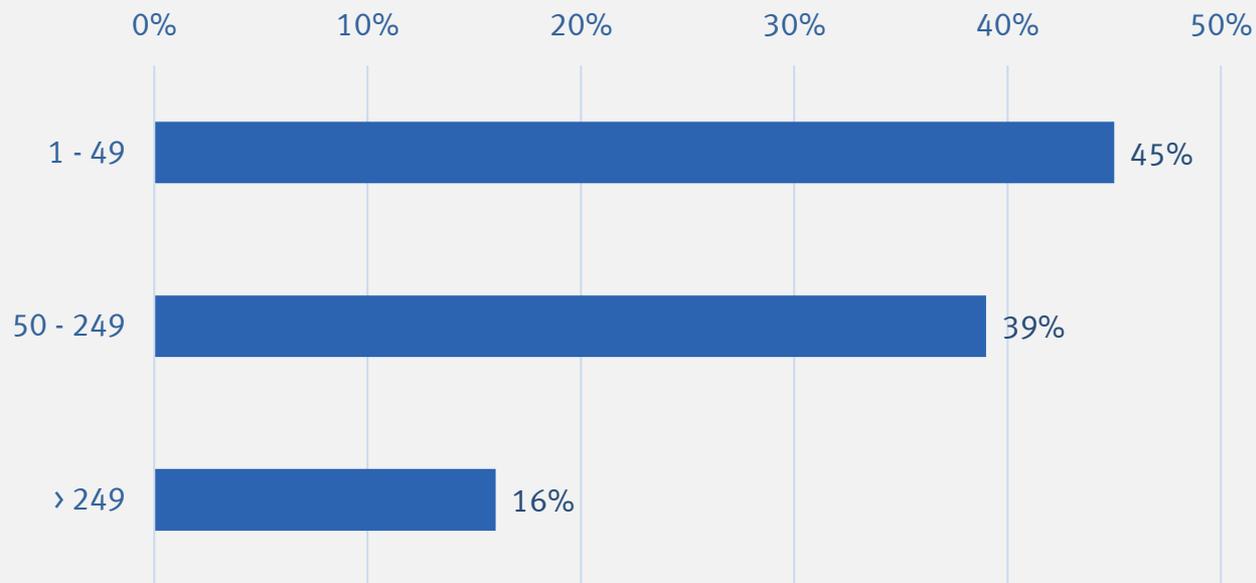


Sondage express sur l'UBS – août 2024

N=291

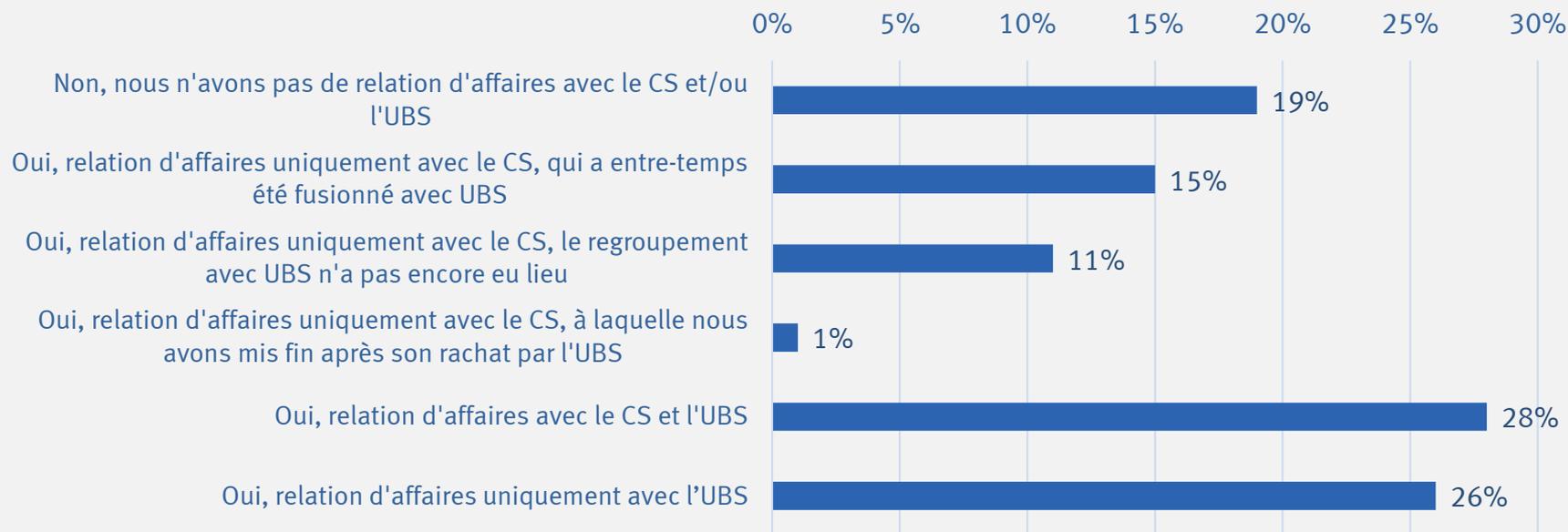


Nombre d'employés dans votre entreprise en Suisse ?



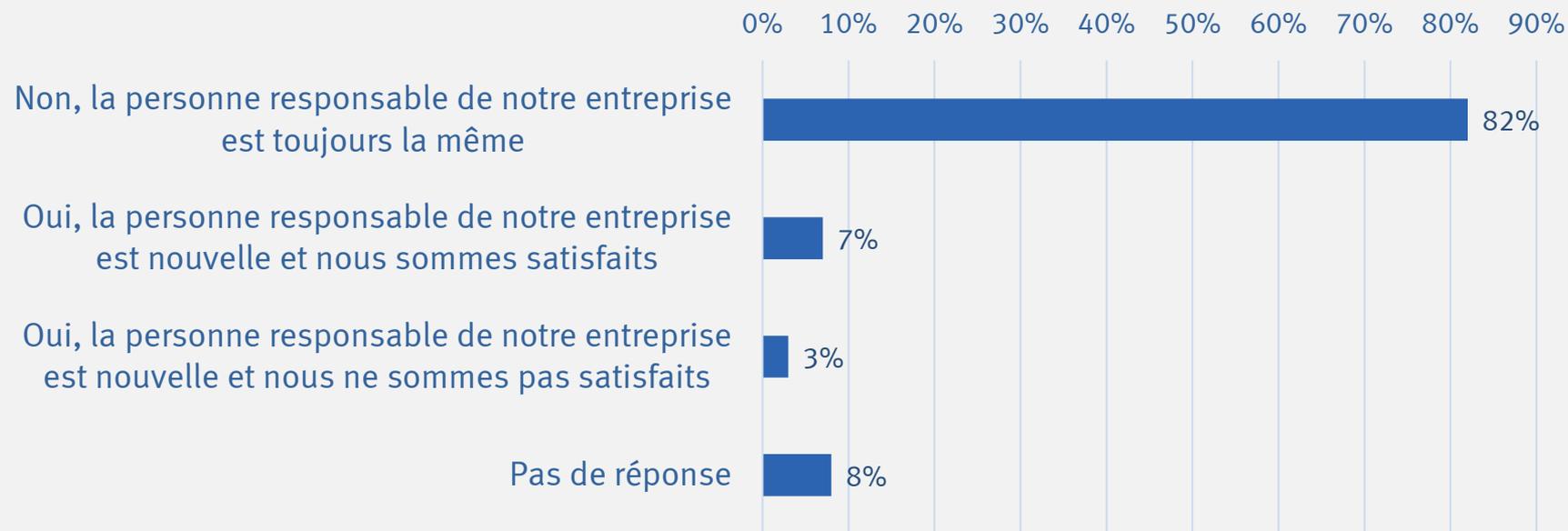
N = 291

Votre entreprise a-t-elle une relation d'affaires avec le CS et/ou l'UBS en Suisse ?



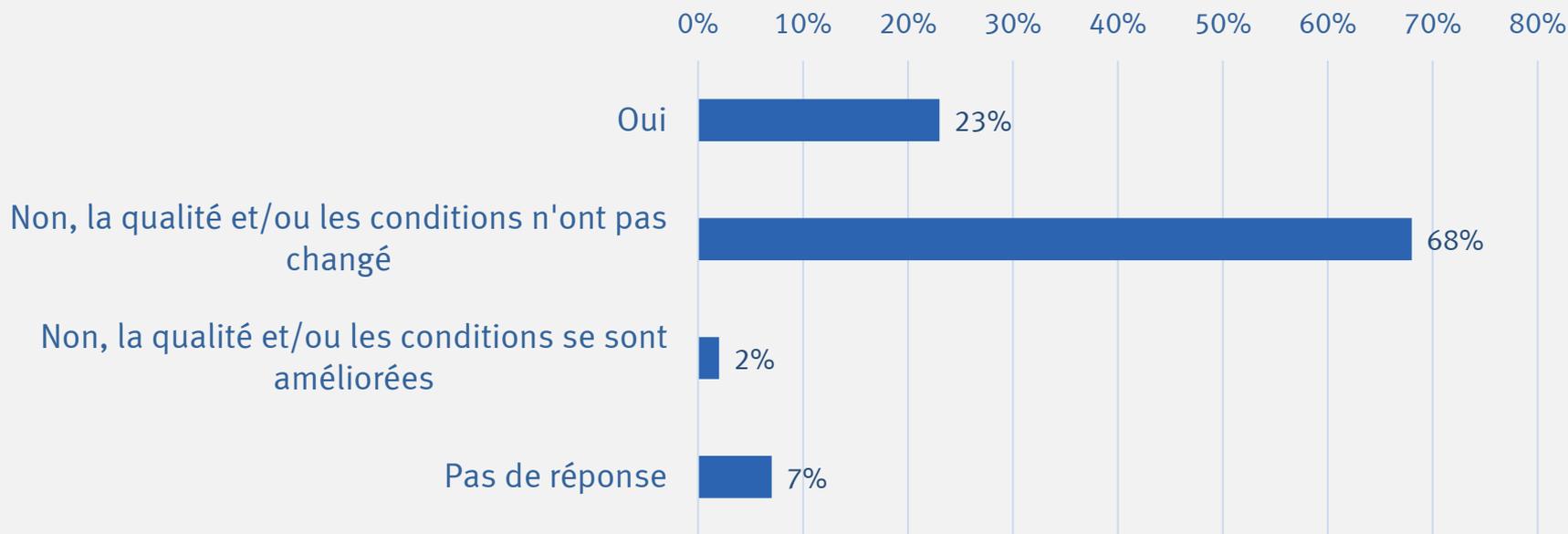
N = 291

Le conseiller à la clientèle du CS responsable de votre entreprise a-t-il été remplacé par un conseiller de l'UBS ?



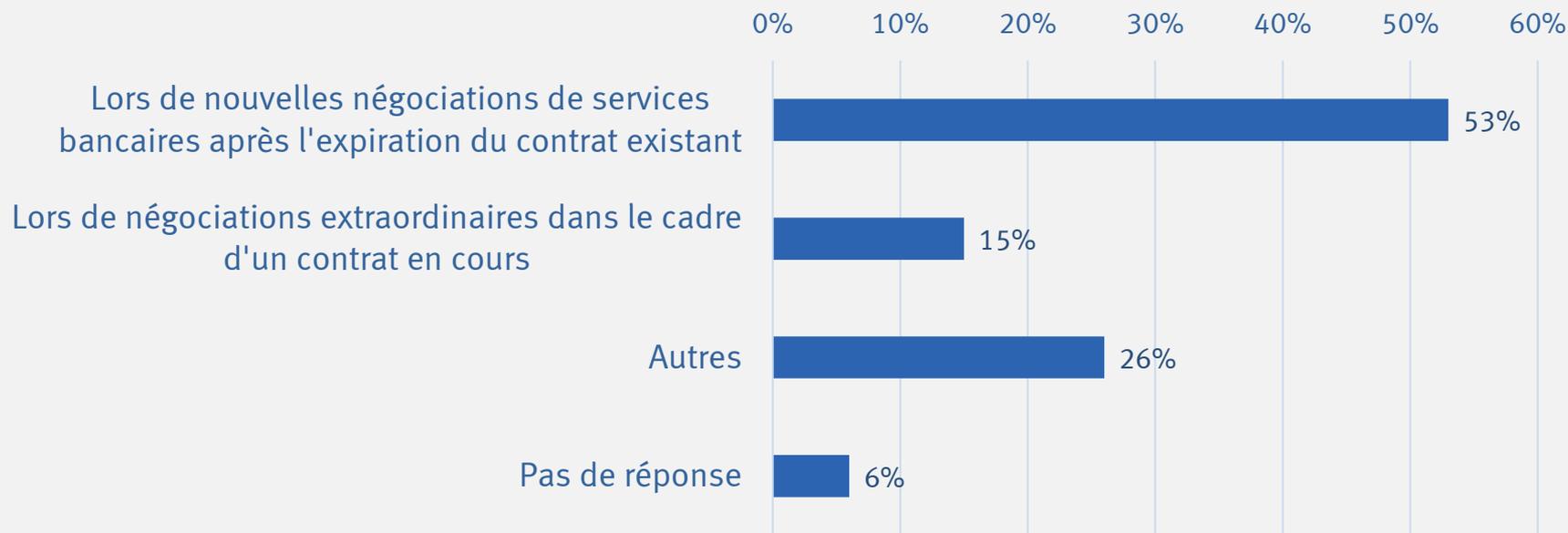
N = 74 (entreprises avec relation d'affaires uniquement avec le CS)

La qualité et/ou les conditions (par ex. taux d'intérêt, limites, prix des prestations, etc.) des services bancaires fournis par l'UBS se sont-elles détériorées pour votre entreprise ?



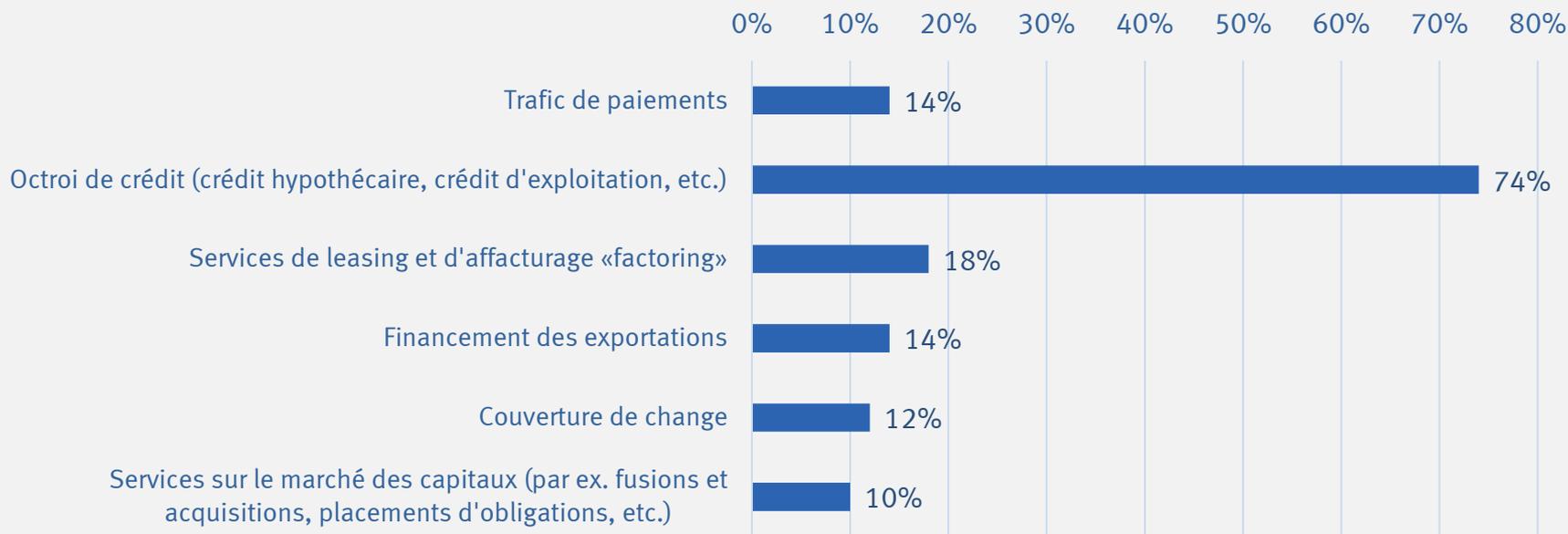
N = 231

Comment s'est manifestée la détérioration de la qualité et/ou des conditions des services bancaires ?



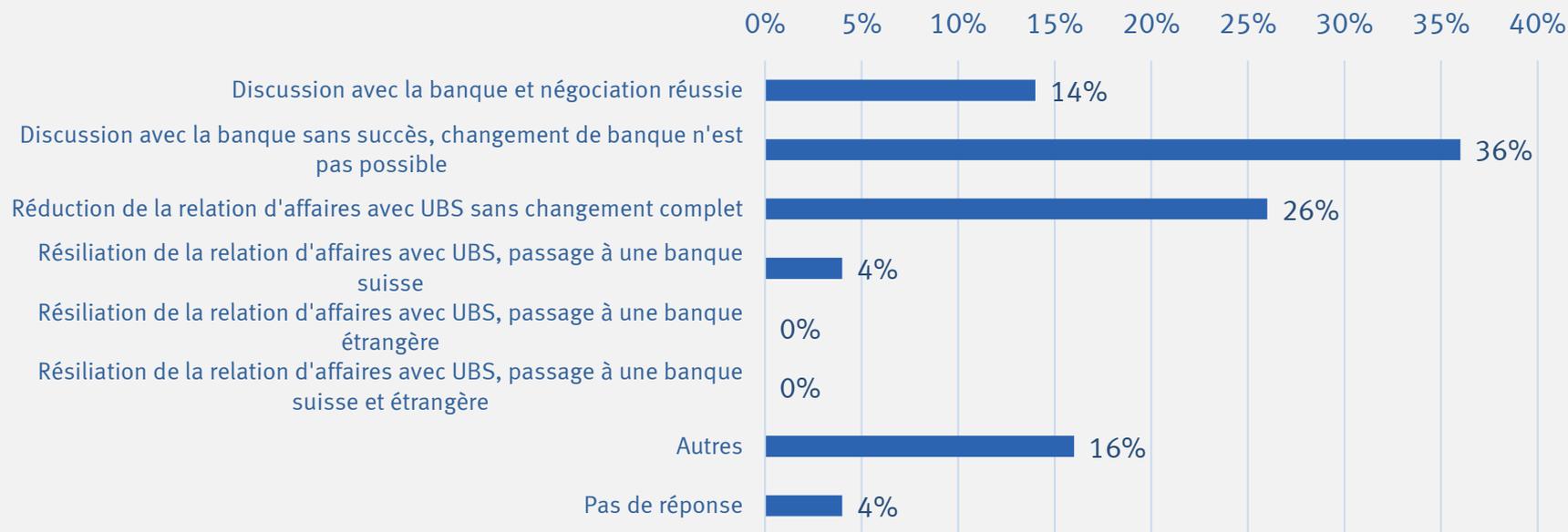
Pour quels services bancaires la qualité et/ou les conditions se sont-elles détériorées ?

(plusieurs réponses possibles)



N = 50

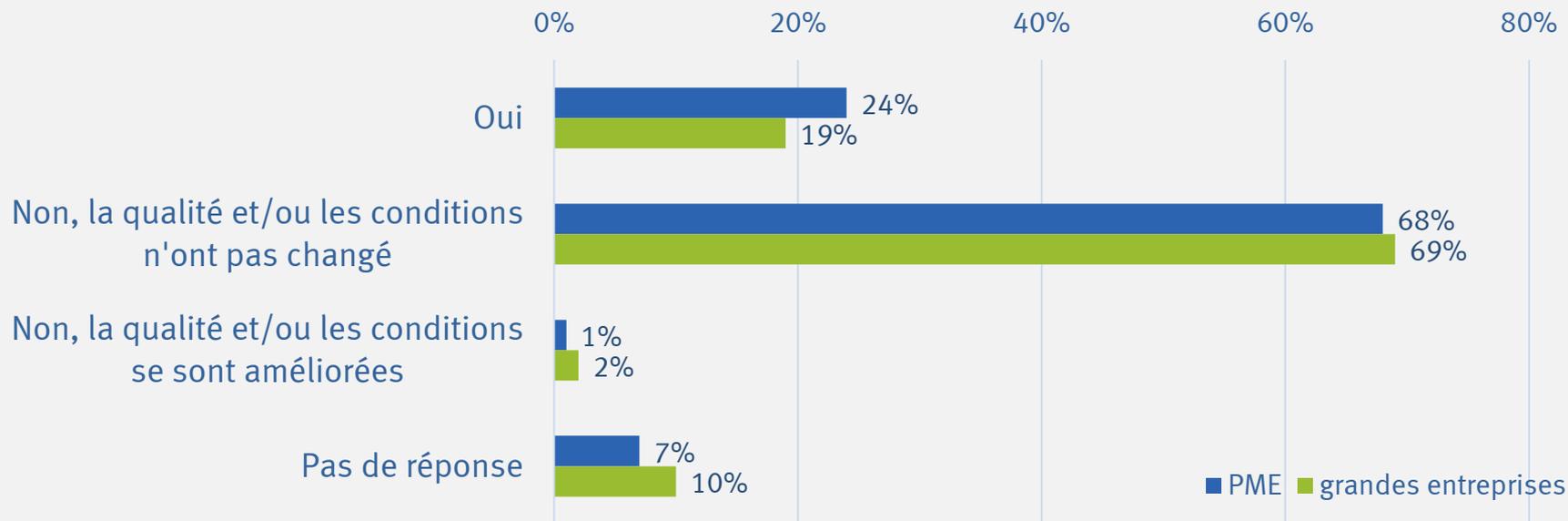
Comment avez-vous réagi à la détérioration de la qualité et/ou des conditions ?



N = 50

PME vs grandes entreprises :

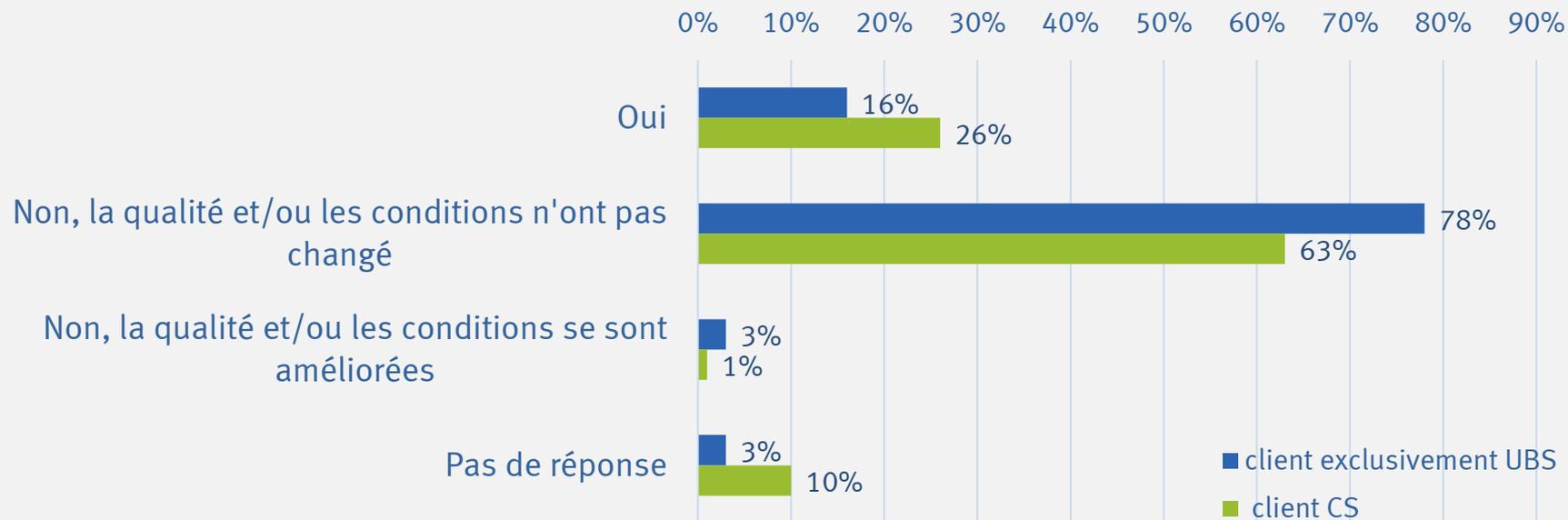
La qualité et/ou les conditions (par ex. taux d'intérêt, limites, prix des prestations, etc.) des services bancaires fournis par l'UBS se sont-elles détériorées pour votre entreprise ?



N = 231 (dont 189 PME (1-249 coll.) / 42 grandes entreprises (>249 coll.)

Clients UBS vs clients CS :

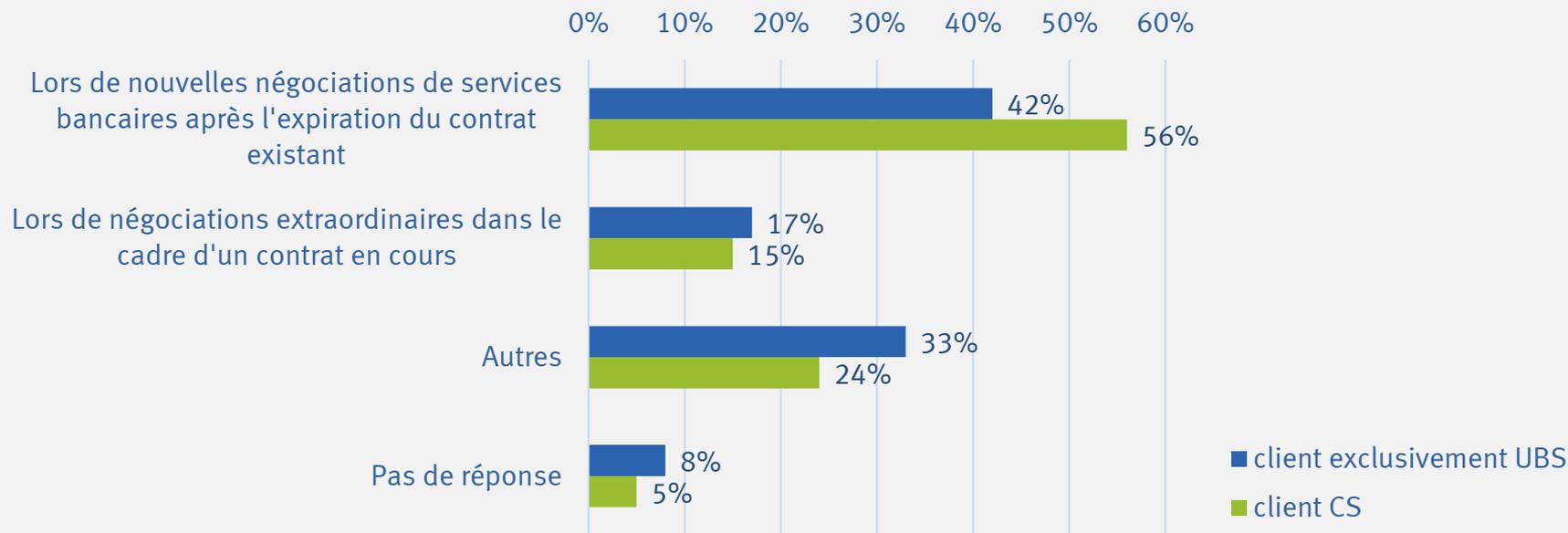
La qualité et/ou les conditions (par ex. taux d'intérêt, limites, prix des prestations, etc.) des services bancaires fournis par l'UBS se sont-elles détériorées pour votre entreprise ?



N = 231 (dont 75 entreprises avec relation UBS uniquement et 156 avec relation uniquement CS ou avec relation CS/UBS)

Clients UBS vs clients CS :

Comment s'est manifestée la détérioration de la qualité et/ou des conditions des services bancaires ?

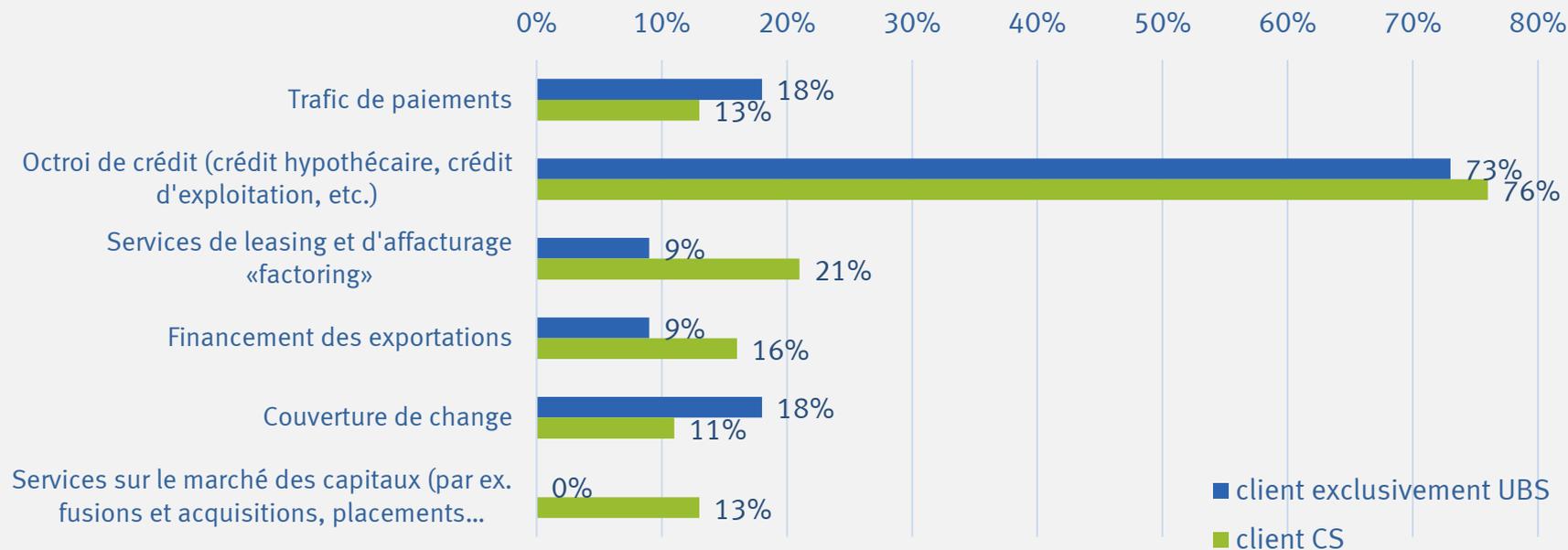


N = 53 (dont 12 entreprises avec relation UBS uniquement et 41 avec relation uniquement CS ou avec relation CS/UBS)

Clients UBS vs clients CS :

Pour quels services bancaires la qualité et/ou les conditions se sont-elles détériorées ?

(plusieurs réponses possibles)



N = 50 (dont 11 entreprises avec relation UBS uniquement et 39 avec relation uniquement CS ou avec relation CS/UBS)